

Mod. 23

Pag.1di 13 Rev.8

Ente / Sede:	Agenzia per la Formazione, l'Orientamento e il Lavoro della Provincia di Como
Corso di Riferimento:	

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE	
DDIF	

Il presente questionario rappresenta per la nostra Scuola uno strumento indispensabile per il miglioramento della qualità dei servizi erogati, già a partire dal prossimo Anno formativo. Il questionario è diviso in sezioni corrispondenti ai diversi ambiti considerati

Per tale motivo chiediamo gentilmente di indicare il grado di soddisfazione rispetto ai diversi aspetti organizzativi, comportamentali e didattico/formativi relativi alla nostra Comunità Scolastica.



Mod. 23

Pag.2di 13 Rev.8

### 1. SERVIZI GENERALI e VALUTAZIONE COMPLESSIVA

COMPLESSIVAMENTE SELSODDISEATTO	DELL'ESPERIENZA EOR	MATIVA E DELSERVIZLI	SICEVITI AL CED?

1		PER NULLA
2		POCO
3		IN MODO SUFFICIENTE
4		MOLTO
5		ESTREMAMENTE
In caso di valutazione negativa (1 o 2), descrivere le motivazioni		

		MOLTO
5		ESTREMAMENTE
In ca	aso di v	valutazione negativa (1 o 2), descrivere le motivazioni
		SFATTO DEL SUPPORTO RICEVUTO DALLO SPORTELLO ACCOGLIENZA E DALLA SEGRETERIA A E SEGRETERIA DIDATTICA)?
1		PER NULLA
2		POCO
3		IN MODO SUFFICIENTE
4		MOLTO
5		ESTREMAMENTE
T. F.	ΜΔΙ CΔ	
11 F′ N	VII C 1	PHAI() DESPRIMERE UN RECTAM()?
		PITATO DI ESPRIMERE UN RECLAMO?  Sì, MA IL MIO RECLAMO NON HA AVUTO CONSEGUENZE
1		Sì, MA IL MIO RECLAMO NON HA AVUTO CONSEGUENZE Sì, SONO STATI PRESI PROVVEDIMENTI CHE NON HANNO
1		Sì, MA IL MIO RECLAMO NON HA AVUTO CONSEGUENZE
2		Sì, MA IL MIO RECLAMO NON HA AVUTO CONSEGUENZE Sì, SONO STATI PRESI PROVVEDIMENTI CHE NON HANNO
1 2 3		Sì, MA IL MIO RECLAMO NON HA AVUTO CONSEGUENZE Sì, SONO STATI PRESI PROVVEDIMENTI CHE NON HANNO RISOLTO IL PROBLEMA RILEVATO
1 2 3 4	aso di r	Sì, MA IL MIO RECLAMO NON HA AVUTO CONSEGUENZE Sì, SONO STATI PRESI PROVVEDIMENTI CHE NON HANNO RISOLTO IL PROBLEMA RILEVATO Sì, E SONO STATI ADOTTATI PROVVEDIMENTI RISOLUTIVI
1 2 3 4	aso di r	Sì, MA IL MIO RECLAMO NON HA AVUTO CONSEGUENZE Sì, SONO STATI PRESI PROVVEDIMENTI CHE NON HANNO RISOLTO IL PROBLEMA RILEVATO Sì, E SONO STATI ADOTTATI PROVVEDIMENTI RISOLUTIVI NO



Mod. 23

Pag.3di 13 Rev.8

### 2. PRESENTAZIONE INIZIALE DEL PERCORSO

DOPO LA PRESENTAZIONE INIZIALE DEL PERCORSO FORMATIVO....

1	NON AVEVO CHIARO COSA MI ASPETTAVA
2	AVEVO UNA IDEA VAGA E ANCORA POCO DEFINITA DELLE
	CARATTERISTICHE DEL PERCORSO FORMATIVO
3	AVEVO UNA IDEA CHIARA E COMPLETA DEL PERCORSO
	FORMATIVO
4	AVEVO UNA IDEA CHIARA, COMPLETA E APPROFONDITA
	DEL MIO PERCORSO FUTURO

ALL'INIZIO DELL'ATTIVITÀ' FORMATIVA IL SINGOLO DOCENTE HA PRESENTATO IL PERCORSO IN MODO

1	INCOMPLETO
2	SCHEMATICO E POCO APPROFONDITO
3	COMPLETO
4	COMPLETO E APPROFONDITO

SEI STATO/A INFORMATO/ADEGUATAMENTE SU ORARI, REGOLE E REGOLAMENTI ALL'INIZIO DEL CORSO? (1 PER NIENTE, 4 COMPLETAMENTE)

1	PER NIENTE
2	POCO
3	IN MODO SUFFICIENTE
4	IN MODO COMPLETO

### 3. QUALITÀ DELLA FORMAZIONE RICEVUTA (AREA DI BASE ETC.)

A CONCLUSIONE DEL TUO PERCORSO ANNUALE RITIENI DI AVER SVILUPPATO (<u>PER LE CLASSI SECONDE, TERZE E QUARTE</u>)

1	CONOSCENZE RELATIVE ALLE SINGOLE MATERIE DI STUDIO
2	CONOSCENZE RELATIVE ALLE SINGOLE MATERIE DI STUDIO
	E CAPACITÀ DI COLLEGAMENTO TRA I DIVERSI CONCETTI
	PRESENTATI
3	CONOSCENZE RELATIVE ALLE DIVERSE MATERIE E
	CAPACITA' DI COLLEGAMENTO TRA LE CONOSCENZE
	ACQUISITE E L'APPLICAZIONE DI QUESTE NEL MONDO
	PROFESSIONALE E PERSONALE
4	CONOSCENZE E ABILITA' UTILI NEL CONTESTO
	PROFESSIONALE E PERSONALE E CAPACITA' DI APPLICARE
	CONOSCENZE E ABILITA' PER RISOLVERE PROBLEMI E
	CREARE COLLEGAMENTI



Mod. 23

Pag.4di 13 Rev.8

# A CONCLUSIONE DELLE SINGOLE UNITA' FORMATIVE RITIENI DI AVER AUMENTATO...(PER LE CLASSI PRIME)

1	CONOSCENZE RELATIVE ALL'AMBITO/ MATERIA
2	CONOSCENZE RELATIVE ALL'AMBITO/ MATERIA E
	CAPACITÀ DI COLLEGAMENTO TRA I DIVERSI CONCETTI
	PRESENTATI
3	CONOSCENZE RELATIVE ALL'AMBITO/ MATERIA -
	CAPACITÀ DI COLLEGAMENTO TRA CONCETTI PRESENTATI
	SELEZIONE DEI CONCETTI FONDAMENTALI
4	CONOSCENZE - CAPACITÀ DI COLLEGAMENTO -SELEZIONE
	DEI CONCETTI FONDAMENTALI - CAPACITA' DI
	INTERPRETARE PROBLEMI
5	CONOSCENZE - CAPACITA' DI COLLEGAMENTO -
	INDIVIDUAZIONE DEI CONCETTI FONDAMENTALI -
	CAPACITA' DI INTERPRETARE E RISOLVERE PROBLEMI

### RITIENI CHE I DOCENTI SIANO STATI CHIARI NELLE LORO SPIEGAZIONI

1	PER NIENTE
2	POCO
3	IN MODO SUFFICIENTE
4	MOLTO
5	ESTREMAMENTE

PENSANDO COMPLESSIVAMENTE AI DOCENTI CHE HANNO GUIDATO IL TUO PERCORSO FORMATIVO DELL'ANNO IN CORSO, QUAL È IL TUO GRADO DI SODDISFAZIONE?

1	PER NIENTE SODDISFATTO
2	POCO SODDISFATTO
3	SUFFICIENTEMENTE SODDISFATTO
4	ABBASTANZA SODDISFATTO
5	MOLTO SODDISFATTO

In caso di valutazione negativa, descrivere le motivazioni	



Mod. 23

Pag.5di 13 Rev.8

### 4. QUALITÀ DEL SUPPORTO (TUTOR e SOSTEGNO INDIVIDUALE)

LA FIGURA DEL TUTOR FORMATIVO:

1	SI OCCUPA QUASI ESCLUSIVAMENTE DEI DOCUMENTI, DEI
	REGISTRI DI CLASSE E DELLE COMUNICAZIONI CON LE
	FAMIGLIE
2	QUANDO MI SONO RIVOLTO A LUI/LEI PER UN BISOGNO
	INDIVIDUALE NON HO RICEVUTO ATTENZIONE
3	LA SUA PRESENZA E' COSTANTE SIA RISPETTO ALLA CLASSE
	SIA RISPETTO AL SINGOLO ALLIEVO
4	QUANDO MI SONO RIVOLTO A LUI/LEI PER UN BISOGNO
	INDIVIDUALE HO RICEVUTO ATTENZIONE E IL SUO
	INTERVENTO E' STATO EFFICACE
5	E' UN PUNTO DI RIFERIMENTO IMPORTANTE PER CLASSE
	PER QUALSIASI PROBLEMA O NECESSITA'

### RISPETTO AL SERVIZIO DI TUTORAGGIO ESPRIMI IL TUO GRADO DI SODDISFAZIONE

1	PER NIENTE SODDISFATTO
2	POCO SODDISFATTO
3	SUFFICIENTEMENTE SODDISFATTO
4	ABBASTANZA SODDISFATTO
5	MOLTO SODDISFATTO

In caso di valutazione negativa, descrivere le motivazioni

# RISPETTO AL SERVIZIO DI SOSTEGNO INDIVIDUALE, SE NE HAI USUFRUITO, ESPRIMI IL TUO GRADO DI SODDISFAZIONE

1	PER NIENTE SODDISFATTO
2	POCO SODDISFATTO
3	SUFFICIENTEMENTE SODDISFATTO
4	ABBASTANZA SODDISFATTO
5	MOLTO SODDISFATTO
6	NON NE HO USUFRUITO

In caso di valutazione negativa (1 o 2), descrivere le motivazioni	



Mod. 23

Pag.6di 13 Rev.8

QUANTO SONO STATI IMPORTANTI LA TECNOLOGIA DIGITALE E GLI STRUMENTI INFORMATICI UTILIZZATI NELLO SVILUPPO DELL'UNITÀ FORMATIVA, <u>PRIMA DELLA SOSPENSIONE DELL'ATTIVITA' DIDATTICA</u> IN SEGUITO ALL'EPIDEMIA DI CORONOVARIUS?

1	PER NIENTE
2	POCO
3	ABBASTANZA
4	MOLTO
5	ESTREMAMENTE

LA DIDATTICA A DISTANZA: A SEGUITO DEL MANIFESTARSI DELL'EPIDEMIA DA COVID-19 AFOL COMO HA INTRODOTTO UN SISTEMA DI DIDATTICA A DISTANZA.

QUANTO SEI STATO COMPLESSIVAMENTE SODDISFATTO DEL SERVIZIO?

1	PER NIENTE
2	POCO
3	ABBASTANZA
4	MOLTO
5	ESTREMAMENTE

Se le tue risposte sono	"poco" oppur	e "per niente"	' per favore esprimi una motivazi	one

LA PIATTAFORMA **GOOGLE SUITE EDUCATION**, <u>DAL PUNTO DI VISTA TECNICO</u>, E' STATA UTILE ALLO SVILUPPO DELL'ATTIVITA' A DISTANZA?

1	NO, PER LA ECCESSIVA COMPLESSITA' TECNICA E PER LE
	DOTAZIONI TECNOLOGICHE NECESSARIE
2	POCO, RISULTA TROPPO COMPLESSA DA UTILIZZARE E
	POCO FUNZIONALE ALLA COMUNICAZIONE
3	IN MODO SUFFICIENTE, MI HA PERMESSO DI PROSEGUIRE
	LA MIA FORMAZIONE CON QUALCHE DIIFICOLTA', MA
	RIUSCENDO A RAGGIUNGERE IL RISULTATO
4	Sì, IN MODO SEMPLICE DA UTILIZZARE E FUNZIONALE
	NELLA COMUNICAZIONE CON I DOCENTI

<u>L'ORGANIZZAZIONE DELL'ATTIVITA' DIDATTICA A DISTANZA</u> E' STATA UTILE A PROSEGUIRE IL MIO PERCORSO FORMATIVO DURANTE L'EMERGENZA SANITARIA?

1	NO, LA FORMAZIONE A DISTANZA NON E' STATA
	ASSOLUTAMENTE SUFFICIENTE PER PROSEGUIRE IL
	PERCORSO FORMATIVO
2	POCO, LA FORMAZIONE A DISTANZA MI HA PERMESSO DI



Mod. 23

Pag.7di 13 Rev.8

	PROSEGUIRE IL PERCORSO FORMATIVO IN MODO MOLTO
	LIMITATO
3	IN MODO SUFFICIENTE, LA FORMAZIONE A DISTANZA MI
	HA PERMESSO DI PROSEGUIRE LA MIA FORMAZIONE IN
	MODO ADEGUATO
4	Sì, LA FORMAZIONE A DISTANZA MI HA PERMESSO DI
	PROSEGUIRE IL MIO PERCORSO FORMATIVO IN MOCO
	COMPLETO ED ESAURIENTE

ESPRIMI UN TUO PARERE COMPLESSIVO SULL'ESPERIENZA DELLA DIDATTICA A DISTANZA				

### 5. QUALITÀ DEL RAPPORTO CON I DOCENTI FORMATORI

DURANTE L'ATTIVITÀ' FORMATIVA I MIEI DOCENTI HANNO DIMOSTRATO DI

1	PADRONEGGIARE I CONTENUTI DEGLI APPRENDIMENTI
2	PADRONEGGIARE I CONTENUTI DEGLI APPRENDIMENTI E
	PROPORRE METODI DI INSEGNAMENTO DIFFERENZIATI
3	PADRONEGGIARE CONTENUTI - METODI DI
	INSEGNAMENTO DIFFERENZIATI- E PROPORRE MATERIALE
	DIDATTICO STRUTTURATO E INTERESSANTE
4	PADRONEGGIARE CONTENUTI - METODI DI
	INSEGNAMENTO DIFFERENZIATI - PROPORRE MATERIALE
	STRUTTURATO – UTILIZZARE MATERIALE E SUPPORTI
	DIGITALI

### CON L'INTRODUZIONE DELLA **DIDATTICA A DISTANZA**....

1	I DOCENTI HANNO PROSEGUITO IL PERCORSO FORMATIVO
	CON IL NUOVO STRUMENTO INFORMATICO MA CON LA
	STESSA PRECEDENTE METODOLOGIA DIDATTICA
2	DA PARTE DEI DOCENTI CONTENUTI E MODALITA'
	DIDATTICHE SONO STATE MODIFICATE SOLO
	PARZIALEMENTE RISPETTO ALLE PRECEDENTI LEZIONI IN
	PRESENZA
3	LA DIDATTICA A DISTANZA HA PORTATO I MIEI DOCENTI A
	MODIFICARE PROFONDAMENTE L'IMPOSTAZIONE DELLE
	LEZIONI, DELLA PROGRAMMAZIONE E DELLE CONSEGNE A
	CASA

# QUESTIONARIO SODDISFAZIONE DDIF ALLIEVI Mod. 23 Pag.8di 13 Rev.8 LA DIDATTICA A DISTANZA HA PERMESSO AI DOCENTI E A NOI ALLIEVI DI SCOPRIRE UN NUOVO MODO DI FARE FORMAZIONE, ATTRAVERSO LE NUOVE TECNOLOGIE, EFFICACE E COINVOLGENTE

### 6. ATTIVITA' DI TIROCINIO (PER CLASSI SECONDE, TERZE E QUARTE)

L'ATTIVITA' DI TIROCINIO CURRICULARE:

1	NON HA AGGIUNTO NULLA DI SIGNIFICATIVO ALLE MIE
	COMPETENZE PROFESSIONALI
2	E' STATA UTILE PER CAPIRE LE DINAMICHE PRINCIPALI DEL
	MONDO DEL LAVORO NEL MIO SETTORE
3	E' STATA MOLTO UTILE PER COMPLETARE E SVILUPPARE
	ULTERIORMENTE LE MIE COMPETENZE TECNICHE E
	PROFESSIONALI
4	E' STATA L'ESPEIENZA Più SIGNIFICATIVA DEL MIO
	PERCORSO ANNUALE
5	NON HO SVOLTO ALCUNA ATTIVITA' DI STAGE A CAUSE
	DELL'EMERGENZA SANITARIA

In casc	o di valutazione negativa, desc	rivere le motiva	ızioni	

### IL MIO TUTOR DI STAGE

1	SI È LIMITATO A COMUNICARMI L'ABBINAMENTO CON
	L'AZIENDA E A FORNIRMI LA DOCUMENTAZIONE DI
	TIROCINIO
2	HA PRESO IN CONSIDERAZIONE PARZIALMENTE I MIEI
	BISOGNI E LE MIE PROBLEMATICHE
3	MI E' STATO DI SUPPORTO DURANTE LE FASI DI
	PIANIFICAZIONE, REALIZZAZIONE E VALUTAZIONE DEL
	TIROCINIO PRENDENDO IN CONSIDERAZIONI I MIEI
	BISOGNI E LE MIE PROBLEMATICHE
3	È STATA UNA FIGURA FONDAMENTALE PER LO SVILUPPO
	POSITIVO DELL'ESPERIENZA DI TIROCINIO

AL RIENTRO DALL'ATTIVITÀ' DI STAGE SONO STATI VERIFICATI I RISULTATI DELL'ESPERIENZA



Mod. 23	

Pag.9di 13 Rev.8

1	NO
2	SI – LIMITANDOSI A VERIFICARE SOLO LA PRESENZA DEI
	DOCUMENTI (CALENDARIO)
3	SI – IN MODO APPROFONDITO VERIFICANDO I RISULTATI
	ATTRAVERSO UN BILANCIO ANCHE DI CLASSE
4	SI - COLLEGANDO L'ESPERIENZA ALL'ATTIVITA' IN AULA

### 7. ADEGUATEZZA DELLE AULE/SPAZI

RITIENI CHE LE AULE E GLI SPAZI MESSI A DISPOSIZIONE PER LA FORMAZIONE SIANO ADEGUATI RISPETTO AL TUO PERCORSO FORMATIVO?

1	PER NIENTE
2	POCO
3	ABBASTANZA
4	MOLTO
5	ESTREMAMENTE

iii caso di valutazione	e negativa, descrivere le moi	livazioni	

### 8. ADEGUATEZZA DELLA STRUMENTAZIONE/ LABORATORI

LE ATTREZZATURE MESSE A DISPOSIZIONE HANNO PERMESSO DI REALIZZARE L'ATTIVITA' DI LABORATORIO

1	PER NIENTE
2	POCO
3	ABBASTANZA
4	MOLTO
5	ESTREMAMENTE

in caso di valutazione	e negativa, descrivere le mot	ivazioni	

### 9. RISPONDENZA DEL PERCORSO FORMATIVO ALLE ASPETTATIVE INIZIALI

IL PERCORSO SVOLTO AD OGGI PUÒ ESSERE CONSIDERATO



Mod. 2	23
--------	----

Pag.10di 13 Rev.8

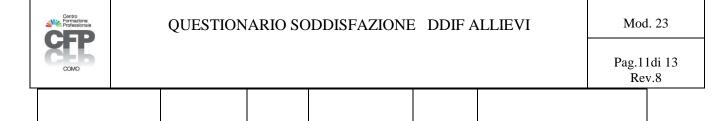
1	OBBLIGATO E NON ADEGUATO ALLE MIE ASPETTATIVE
2	INCOMPLETO RISPETTO A QUANTO PRESENTATO IN FASE
	DI AVVIO
3	COERENTE RISPETTO A QUANTO PRESENTATO IN FASE DI
	AVVIO
4	INTERESSANTE E COERENTE A QUANTO PRESENTATO IN
	FASE DI AVVIO
5	MOLTO INTERESSANTE – RICCO DI ESPERIENZE UTILI A
	SVILUPPARE QUANTO PRESENTATO IN FASE DI AVVIO

In caso di valutazione n	egativa, descrivere le mot	tivazioni	

### 10. ATTIVITÀ EXTRACURRICULARI

RELATIVAMENTE ALLE ATTIVITA' ELENCATE ESPRIMI UNA VALUTAZIONE IN TERMINI DI INTERESSE E UTILITÀ:

EVENTI E MANIFESTAZIONI	PER NIENTE	РОСО	ABBASTANZA	MOLTO	CONSIDEREVOLMENTE
PARTECIPAZIONE A STAGE EUROPEI	PER NIENTE	РОСО	ABBASTANZA	MOLTO	CONSIDEREVOLMENTE
PARTECIPAZIONE A PROGETTI A SCUOLA	PER NIENTE	РОСО	ABBASTANZA	MOLTO	CONSIDEREVOLMENTE
SUPPORTO ALL'ATTIVITÀ' DI ORIENTAMENTO	PER NIENTE	РОСО	ABBASTANZA	MOLTO	CONSIDEREVOLMENTE
MANIFESTAZIONI SPORTIVE	PER NIENTE	РОСО	ABBASTANZA	MOLTO	CONSIDEREVOLMENTE



# SUGGERIRESTI NUOVE TTIVITA' EXTRACURRICULARI CHE A TUO GIUDIZIO POTREBBERO ARRICCHIRE L'OFFFERTA FORMATIVA DEL CFP?

NO	
SI	QUALI

### 11. QUALITÀ DEL RAPPORTO CON LA DIREZIONE DELLA SCUOLA

### INDICA TRA LE AFFERMAZIONI RIPORTATE QUELLA MAGGIORMENTE VICINA AL TUO PUNTO DI VISTA

1	IL DIRETTORE È UNA FIGURA AUTORITARIA CHE E'
	PRESENTE PER INDICAZIONI NORMATIVE, RIMPROVERI E SANZIONI DISCIPLINARI
2	IL DIRETTORE È LA GUIDA DELL'ISTITUZIONE SCOLASTICA, COORDINA ATTIVITA' DI DOCENTI E ALLIEVI IN MODO
	ATTENTO
3	IL DIRETTORE E' LA GUIDA DELL'ISTITUZIONE SCOLASTICA,
	COORDINA ATTIVITA' DI DOCENTI E ALLIEVI IN MODO
	ATTENTO ED E' DISPONIBILE AL CONFRONTO E AL
	DIALOGO

### 12. DISTRIBUZIONE DEL CARICO DI LAVORO NEGLI ANNI

IL PERCORSO SVOLTO AD OGGI E' STATO CARATTERIZZATO DA:

1	UNA RICHIESTA DI IMPEGNO BASSA
2	UNA RICHIESTA DI IMPEGNO DIVERSA DA DOCENTE A
_	DOCENTE
	DOCENTE
3	UNA RICHIESTA DI IMPEGNO COSTANTE
5	UNA RICHIESTA DI IMPEGNO CRESCENTE E COERENTE CON
	L'ANNUALITÀ' DI CORSO
6	UNA RICHIESTA MOLTO ALTA E COERENTE CON
	L'ANNUALITÀ' DI CORSO

# 13. ADEGUATEZZA DELLE INIZIATIVE DEL CFP PER FACILITARE LA SCELTA FORMATIVA SUCCESSIVA



Mod. 23

Pag.12di 13 Rev.8

SEI SODDISFATTO DELL'ATTIVITÀ INFORMATIVA SVOLTA DALL'ENTE DI FORMAZIONE PER INDIRIZZARTI VERSO LA SCELTA DEL PERCORSO FORMATIVO SUCCESSIVO?

1	PER NIENTE
2	POCO
3	ABBASTANZA
4	MOLTO
5	ESTREMAMENTE

In caso di valutazione negativa, descrivere le motivazioni
14. ADEGUATEZZA DELLE INIZIATIVE PROMOSSE PER FAVORIRE L'ENTRATA NEL MONDO DEL
LAVORO

RITIENI CHE IL CORSO FREQUENTATO TI ABBIA APPORTATO VANTAGGI E BENEFICI SPENDIBILI NELLA RICERCA DEL LAVORO O PER IL PERCORSO PROFESSIONALE?

1	PER NIENTE
2	POCO
3	ABBASTANZA
4	MOLTO
5	ESTREMAMENTE

In caso	di valutazione negativa, descrivere le motivazioni
_	
_	
_	

### IL CFP TI HA SUPPORTATO NELLA RICERCA DELLA TUA FUTURA OCCUPAZIONE?

1	PER NIENTE
2	POCO
3	ABBASTANZA
4	MOLTO
5	ESTREMAMENTE



Mod. 23

Pag.13di 13 Rev.8

In cas	so di valutazione negativa, descrivere le motivazioni
CONSI	GLIERESTI IL CFP AD UN AMICO?
0	Sì PERCHE'
0	NO PERCHE'
Se ti fa	piacere e lo ritieni opportuno dacci un suggerimento per migliorare la nostra attività

Grazie per la collaborazione!